

## **STAGIAIR(E) Ticketing FC DEN BOSCH!**

FC Den Bosch heeft in haar team ruimte voor een energieke, leergierige stagiair(e) Ticketing. Ben jij op zoek naar een unieke kans om je te ontwikkelen in een topsportomgeving? Heb jij een passie voor voetbal en wil je niets liever dan werkervaring opdoen bij een betaald voetbalorganisatie?

Solliciteer dan nu en kom ons team versterken!

### **FC DEN BOSCH**

FC Den Bosch is de betaald voetbalclub van 's-Hertogenbosch, uitkomend op het tweede niveau in het Nederlands profvoetbal. FC Den Bosch staat voor voetbal en passie. Voor groot worden door een club te blijven. Voor vooruit komen met vallen en vooral met weer opstaan. FC Den Bosch is meer dan alleen voetbal. De voetbalclub en de stad 's-Hertogenbosch zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. FC Den Bosch heeft hart voor haar stad, voor de samenleving waar zij met beide benen in staat. Bij FC Den Bosch laten we ons leiden door hoge normen en idealen. Service en dienstbaarheid zijn standaardinstellingen in onze club. Tegelijkertijd bieden we ook ruimte voor individualiteit. Zolang die maar wordt aangewend ten dienste van het collectieve doel. Bourgondisch als we zijn, houden we op gepaste momenten van een gezonde dosis gezelligheid.

Als Stagiair Ticketing werk jij mee op de afdeling Ticketing.

Voor de afdeling **Ticketing** hou jij je bezig met de verkoop en administratieve verwerking van toegangskaarten en zorg jij voor een efficiënt en effectieve uitvoering en beheer van de kaartaanmaak en kaartverkoop.

Hieronder vallen de taken en verantwoordelijkheden:

- Verkoop, administratieve verwerking en uitgifte toegangskaarten;
- Verwerking aanvragen toegangskaarten per mail en verzending van plaatsbewijzen voor o.a. scouts;
- Bestellen van kaarten bij BVO's voor technische staf en scouts;
- Op de wedstrijddag bij thuiswedstrijden actief, o.a. voor het kassa- en infoloket;
- Correspondentie met seizoenkaarthouders, relaties en supporters (telefonisch/mail/receptie stadion);
- Servicegericht handelen met supporters;
- Bijdragen aan activaties (op wedstrijddagen) van de Ticketing afdeling;
- Bedenken en opzetten activaties op wedstrijddagen of evenementen met betrekking tot FC Den Bosch Kids Club (i.s.m. Stagiair Foundation);
- Mailingcampagnes m.b.t. wedstrijden en seizoenkaarten;
- Bijdragen aan seizoenkaartcampagne 2025/26;
- Verkoopanalyses maken met behulp van data;
- Op aanvraag leveren van overzichten en rapportages;

### **Functie-eisen**

- Minimaal HBO- niveau, bij voorkeur opleiding SPECO of Commerciële economie
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Affiniteit met voetbal
- 4 á 5 dagen per week beschikbaar (5 dagen heeft de voorkeur)
  - Bij 4 dagen, donderdagen vrij
- Je kunt zelfstandig werken
- Je hebt een flexibele instelling
- Je bent proactief
- Beschikbaar tijdens wedstrijddagen (thuis- en uitwedstrijden)
- Startdatum: januari/februari 2025
- Minimaal 5 maanden, langer altijd bespreekbaar;

Interesse in deze stage? Heb je interesse om ons team te versterken? Of wil je meer weten over de mogelijkheden? Stuur dan je motivatie en CV naar Jari Bons via [j.bons@fcdenbosch.nl](mailto:j.bons@fcdenbosch.nl)